

Integrando el Cuido Individual del Paciente

Eventos Adversos Por Medicamentos (ADE) y proyecto de mejoramiento en Puerto Rico

Cuando un medicamento tiene un resultado no deseado se le conoce como evento adverso por medicamentos (ADE). Según un estudio por Bates DW et. A. de Brigham y Boston Women's Hospital, de todos los ADE el 1% es fatal no prevenible, 12% potencialmente fatal, 30% serios y 57% significativos. El 28% de éstos, fueron clasificados prevenibles. Por otro lado, de los casos potencialmente fatales y serios el 42% eran prevenibles comparado con un 18% de significativos. Los eventos prevenibles ocurren mayormente en las etapas de ordenar (56%) y administrar (36%). Sin embargo, son menos comunes en la etapa de transcripción (6%) y despacho (4%).

En los Estados Unidos, los eventos adversos por medicamentos son atribuidos con 700,000 admisiones en las salas de emergencias y 120,000 hospitalizaciones al año. Debido al uso constante de medicamentos, 177,000 pacientes de 65 años o más y 70,000 pacientes pediátricos visitan las salas de emergencias anualmente. Algunas razones para ADE en pacientes pediátricos son: sobredosis accidental, ingestión sin supervisión, errores en dosis de medicamentos por los padres y sobredosis inocentes por preadolescentes y adolescentes que tratan su dolor con dosis altas de medicamentos sin recetas.

Desde el 1970 hemos visto un alza constante en las muertes atribuidas a ADE. Esto se debe mayormente a los medicamentos derivados de opiodes recetados para el dolor. En el 2004, 7,500 americanos murieron por sobredosis accidental de analgésicos de opiodes, un número más alto que las muertes relacionadas a cocaína o heroína. Por otro lado, el CDC indicó que en 2007 hubo 27,658 muertes atribuidas a ADE.

La reducción de ADE es una prioridad para el Departamento de Salud de los Estados Unidos (DHHS). Con la Estrategia Nacional de Mejoramiento de la Calidad en el Cuido Médico, DHHS promueve a través de todos sus departamentos, incluyendo los Centros de Servicios de Medicare & Medicaid (CMS), seis prioridades para mejorar y transformar el sistema de salud. Una de las prioridades es Mejorar el Cuido Individual del Paciente. Para esto, CMS ha designado a las Organizaciones de Mejoramientos de Calidad (QIOs) como facilitadores para lograr las iniciativas de mejoramiento enfocadas en el paciente con un plan de trabajo coordinado que integre al paciente, los proveedores y la comunidad.



Eventos Adversos Por Medicamentos (ADE) y proyecto de mejoramiento en Puerto Rico

¿Qué son los QIOs?

El Programa de las Organizaciones de Mejoramiento de la Calidad (QIO) es parte integral de la Estrategia de Calidad Nacional promovida por el Departamento de Salud de los Estados Unidos. Somos el programa federal mas grande dedicado a mejorar la calidad de los servicios de salud a nivel de comunidad. Nuestras tres grandes metas: mejor cuido para el paciente, mejor salud para individuos y comunidades y Cuido económicamente razonable. Esto lo logramos a través del mejoramiento. Esto lo logramos mediante la integración del paciente, proveedores y médicos.

En Puerto Rico, QIPRO es la Organización de Mejoramiento de la Calidad de Medicare.

Integrando el Cuido Individual del Paciente

Dentro de esa iniciativa, los QIOs han sido encomendados por CMS para reducir la tasa de eventos adversos por medicamentos mediante la implementación del modelo *Patient Safety and Clinical Pharmacy Collaborative* y el *Clinical Pharmacy Services* (CPS). Este modelo será implementado a través de centros de salud primaria y teniendo como población de enfoque, pacientes de 65 años o más con por lo menos uno de los siguientes criterios:

- Tener 5 o más condiciones crónicas y/o tomen 8 o más medicamentos por lo menos semanalmente;
- Sean evaluados por 2 o más proveedores, y/o
- Tomen el anticoagulante Warfarin regularmente, y/o
- Tome un anti sicótico de corta o larga duración, y/o
- Tome medicamentos hipoglicémicos para la diabetes mellitus.

En Puerto Rico, Quality Improvement Professional Research Organization (QIPRO), la Organización de Mejoramiento de la Calidad de Medicare en la Isla, se encargará de promover esta iniciativa facilitando la formación de siete comunidades compuestas por equipos multidisciplinarios donde se integren centros de salud primaria, aseguradoras de salud, hospitales y agencias de salud en el hogar, entre otros. Como parte de esta iniciativa QIPRO liderará una red de aprendizaje y acción que ayudará a compartir las mejores prácticas y los retos a los que se enfrentan. De esta manera se espera una mejoría del sistema de salud y una mejor calidad del servicio prestado.

Toda la asistencia técnica prestada por QIPRO será libre de costo. Para conocer mayores detalles sobre los eventos adversos a medicamentos y cómo puede participar en esta iniciativa promovida por Medicare, puede comunicarse con Normarilis Vazquez, Coordinadora de la Iniciativa Mejoramiento del Cuido Individual del Paciente al teléfono 787-641-1240 ext. 7002.

Referencias

[Bates DW, Cullen DJ, Laird N, Petersen LA, Small SD, Servi D, Laffel G, Sweitzer BJ, Shea BF, Hallisey R](#), et al. Incidence of adverse drug events and potential adverse drug events. Implications for prevention. ADE Prevention Study Group, Department of Medicine, Brigham and Women's Hospital, Boston, MA 02115, USA. [JAMA](#). 1995 Jul 5;274(1):29-34.



CITY VIEW PLAZA
CARRETERA 165 KM 1.2 TORRE 1 SUITE 412
GUAYNABO, PUERTO RICO 00968
TELÉFONO: 787-641-1240
FAX: 787-641-1249