

Colaborativo de Seguridad del Paciente y Farmacia Clínica

En agosto 2011 comienza el nuevo ciclo de iniciativas de calidad encomendadas por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid a las Organizaciones de Mejoramiento de la Calidad. En Puerto Rico, QIPRO es la organización encargada de promover dichas iniciativas que hasta julio 2014 estarán enfocadas en mejorar la transición del cuidado, aumentar las tasas de los servicios preventivos realizados en pacientes de Medicare, continuar protegiendo los derechos del paciente de Medicare, reducir la tasa de infecciones asociadas al hospital y disminuir los eventos adversos por medicamentos.

Precisamente, para disminuir los eventos adversos por medicamentos, QIPRO estará formando equipos de trabajo en cinco comunidades. Estos equipos estarán conformados por farmacias, centros de salud, hospitales, organizaciones y beneficiarios entre otros. QIPRO usará como modelo de trabajo el Colaborativo de Seguridad del Paciente y Farmacia Clínica

(PSPC, por sus siglas en inglés) auspiciado por el Health Resources and Services Administration (HRSA). El PSPC es un esfuerzo para mejorar la calidad de los servicios mediante la integración de servicios de farmacia clínica basados en evidencia en el cuidado y manejo de pacientes complejos de alto riesgo y alto costo.

El PSPC continuamente está recopilando aquellas prácticas líderes implementadas con mayor efectividad para mejorar la seguridad del paciente y los resultados de salud. Para el éxito de este colaborativo QIPRO estará promoviendo el desarrollo de relaciones que fomenten sistemas de uso de medicamentos de manera segura para obtener los resultados de salud óptimos mediante el compromiso de líderes en la comunidad. De esta manera, se espera cultivar una cultura de calidad y seguridad con una visión integrada de servicios. También esperamos realizar alianzas para lograr unos objetivos en común mientras se maximizan los recursos disponibles de camino a unos resultados sostenibles.



Colaborativo de Seguridad del Paciente y Farmacia Clínica

¿Qué son los QIOs?

El Programa de las Organizaciones de Mejoramiento de la Calidad (QIO) es parte integral de la Estrategia de Calidad Nacional promovida por el Departamento de Salud de los Estados Unidos. Somos el programa federal mas grande dedicado a mejorar la calidad de los servicios de salud a nivel de comunidad. Nuestras tres grandes metas: mejor cuidado para el paciente, mejor salud para individuos y comunidades y Cuido económicamente razonable. Esto lo logramos a través del mejoramiento. Esto lo logramos mediante la integración del paciente, proveedores y médicos.

En Puerto Rico, QIPRO es la Organización de Mejoramiento de la Calidad de Medicare.

Integrando el Cuido Individual del Paciente

QIPRO espera poder demostrar los logros obtenidos colectando, analizando y difundiendo los datos necesarios para mejorar los procesos y los resultados. Por otro lado, se fomentará la creación de un sistema integrado de prestación de servicios de salud entre proveedores y facilidades de diversos niveles de cuidado. Esto incluirá la coordinación de la transición de cuidado para que integre la reconciliación de medicamentos en cada transición.

Esta iniciativa tiene como finalidad mejorar el sistema de uso de medicamentos. Esto será logrado si ponemos como centro al paciente. Nuestra meta es lograr el involucramiento y compromiso tanto del paciente como su familia con el cuidado de salud. De esta manera fomentaremos una cultura de seguridad apropiada que nos ayudará a reducir los eventos adversos por medicamentos.

Para conocer cómo puede participar en esta iniciativa, comuníquese con la división Mejoramiento del Cuido Individual del Paciente QIPRO al teléfono 787-641-1240 extensión 7002.



CITY VIEW PLAZA
CARRETERA 165 KM 1.2 TORRE 1 SUITE 412
GUAYNABO, PUERTO RICO 00968
TELÉFONO: 787-641-1240
FAX: 787-641-1249