

Integrando el Cuido Individual del Paciente

Equipo comunitario y colaboradores, juntos para reducir los eventos adversos por medicamento

Para mejorar la calidad de los servicios de salud de una comunidad es necesario el compromiso de todos los proveedores que ofrecen servicios en la misma. Demostrando su interés en mejorar la salud de la comunidad a la que sirven, un grupo de proveedores de salud en el pueblo de Gurabo se unieron para impulsar el Colaborativo de Seguridad del Paciente y Farmacia Clínica. El colaborativo es parte del proyecto de “Mejorando el Cuido Individual del Paciente” impulsado por las Organizaciones de Mejoramiento de la Calidad, QIPRO en Puerto Rico, como parte del plan de trabajo de los Centros de Servicios de Medicare & Medicaid. El mismo tiene el fin de aumentar la seguridad en el uso de medicamentos mediante la prevención de eventos adversos.

La comunidad está enfocada en pacientes de Medicare identificados como de alto riesgo con unos criterios particulares como lo son tener 5 o más condiciones crónicas y/o tomen 8 o más medicamentos por lo menos semanalmente; ser evaluados por 2 o más proveedores, tomen el anticoagulante *Warfarin* regularmente, un antisicótico de corta o larga duración o medicamentos hipoglicémicos para la Diabetes Mellitus.

Para trabajar con esta iniciativa se estableció un equipo colaborativo liderado por el Centro de Medicina de Familia de Gurabo y cuyos componentes incluye médicos, hospitales, planes médicos, farmacias y laboratorios que brindan servicios de salud a la comunidad.

Los componentes del equipo colaborativo trabajarán en sinergia para facilitar el mejoramiento continuo de la calidad mediante al compartir de herramientas de intervención y métodos efectivos que ayudan a mejorar los procesos y los resultados en el paciente. Este equipo compartirá datos relevantes incluyendo cualquier evento adverso por medicamentos ocurrido a los pacientes participantes de esta iniciativa.



Equipo comunitario y colaboradores, juntos para reducir los eventos adversos por medicamento

¿Qué son los QIOs?

El Programa de las Organizaciones de Mejoramiento de la Calidad (QIO) es parte integral de la Estrategia de Calidad Nacional promovida por el Departamento de Salud de los Estados Unidos. Somos el programa federal mas grande dedicado a mejorar la calidad de los servicios de salud a nivel de comunidad. Nuestras tres grandes metas: mejor cuidado para el paciente, mejor salud para individuos y comunidades y Cuido económicamente razonable. Esto lo logramos a través del mejoramiento. Esto lo logramos mediante la integración del paciente, proveedores y médicos.

En Puerto Rico, QIPRO es la Organización de Mejoramiento de la Calidad de Medicare.

Integrando el Cuido Individual del Paciente

La comunidad de Gurabo es la primera de las siete comunidades donde se promoverá el establecimiento del Colaborativo de Seguridad del Paciente y Farmacia Clínica. Además de la asistencia profesional de QIPRO, este colaborativo cuenta con el apoyo de la oficina en la isla del *Health Resources and Services Administration* y de la Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico. QIPRO se encuentra en conversaciones con un centro de la zona metropolitana para establecerse como segunda comunidad del colaborativo.

Para conocer mayores detalles sobre los eventos adversos a medicamentos y cómo puede participar en esta iniciativa promovida por Medicare, puede comunicarse con Normarilis Vazquez, Coordinadora de la Iniciativa Mejoramiento del Cuido Individual del Paciente al teléfono 787-641-1240 ext. 7002.



CITY VIEW PLAZA
CARRETERA 165 KM 1.2 TORRE 1 SUITE 412
GUAYNABO, PUERTO RICO 00968
TELÉFONO: 787-641-1240
FAX: 787-641-1249